Aruba Tourism Authority

Actualización Producto Aruba

Septiembre 2018

La Autoridad de Turismo de Aruba (ATA) es la organización de mercadeo y manejo del destino de Aruba.

Nuestra Misión:
Aumentar la participación de viajeros
de lujo y el valor económico del
turismo para el beneficio de la
comunidad y de nuestros grupos de
interés mediante el posicionamiento
y desarrollo Aruba como su destino
favorito en El Caribe.

Nuestra Visión: La Autoridad de Turismo de Aruba (A.T.A.) se convertirá en la Organización de Gerencia y Marketing de Destino más innovadora y creativa de El Caribe.

> Valores Fundamentales: Empoderamiento, productividad y empoderamiento, profesionalidad, respeto, diversión y pasión.

A continuación te ofrecemos un resumen de las noticias más importantes y que resaltaron durante el mes de Septiembre 2018



Noticias ATA

Aruba Excellence Foundation (Fundación de Excelencia de Aruba) se comprometió a mejorar la calidad del servicio

Con el reciente establecimiento de Aruba Excellence Foundation, ATA continúa haciendo un fuerte compromiso para mejorar la calidad del servicio en la industria hotelera. En 2011, el Gobierno de Aruba y ATA presentaron el Programa de Certificación de Aruba para satisfacer la necesidad de un conocimiento más amplio, correcto y consistente sobre la historia, la cultura, la flora y la fauna de Aruba, junto con la excelencia en el servicio.

Es importante que los proveedores de servicios puedan compartir la singularidad de Aruba con los visitantes que buscan experiencias culturales y un sentido de lugar. La Aruba Excellence Foundation cumplirá su compromiso de mejorar la calidad del servicio ampliando estos programas a nivel operativo, gerencial y ejecutivo, creando una industria más fuerte con el compromiso de aumentar el nivel de servicio.



ATA Brasil promueve experiencia sensorial para agentes y operadores

Con el objetivo de reposicionar a Aruba como uno de los destinos de visita obligada en el Caribe para el mercado brasileño, ATA Brasil ofreció una cena sensorial para 20 agencias locales de productos de ocio. La experiencia inolvidable para los cinco sentidos tuvo el propósito de hacer que los participantes se sintieran como si estuvieran en Aruba, sin salir de São Paulo. Durante la actividad, los invitados tuvieron la oportunidad de sentir diferentes sabores, aromas y sensaciones con los ojos vendados, en una verdadera inmersión inspirada en la isla, desde degustar platos típicos hasta masajes relajantes, escuchar los sonidos del océano y la música local en Papiamento.

El evento se realizó en julio en asociación con Trend Operadora. Entre las agencias participantes estuvieron Bobis Tur, GWA, GSP, Viajes Personales, Cantatur, Reale, Mallorca, LVT, Turismo de Buceo, Turismo Vip, Q Travel, Andrea Souto, Unique, Travel Class, Fortur y Neo Tourism.





ATA Road Show en Argentina y Uruguay

Con el objetivo de compartir las ofertas diversificadas de la Isla Feliz, ATA Argentina celebró recientemente un desayuno y brunch para la prensa de viajes en Buenos Aires y Córdoba (Argentina) y capacitaciones para quienes trabajan en la industria del turismo y agencias de viajes en Montevideo (Uruguay), entre otras ciudades.

El Road Show, del 10 al 16 de agosto, presidido por Pablo Rodríguez, Director de ATA Argentina y Jordan Schlipken, Especialista en Marketing para América Latina, comenzó con una presentación que mostró el número récord de argentinos que visitaron Aruba en 2017 y 2018 hasta la fecha.

También presentaron desafíos para este año, la campaña "He Said Yes!" Y noticias en concursos para periodistas y comunicadores. Al final, los periodistas pudieron hacer preguntas y recibieron un dossier con información útil.





Selección v entrenamiento de embajadores de Aruba

Recientemente, ATA invitó a un grupo de arubianos a ser voceros de la isla para el programa 2018-2019, participando como embajadores de periodistas y personas influyentes, compartiendo sus experiencias y difundiendo los mensajes clave de la Isla Feliz. El programa se lanzó en julio en Surfside Marina a través de una serie de talleres prácticos que definen los mensajes clave de los nichos de Aruba: Romance, Bienestar, Gastronomía, Me gusta lo Local y Turismo. Además, los itinerarios fueron diseñados con un menú de actividades en la isla que refuerzan estos mensajes. También en julio, se llevó a cabo una reunión entre los socios turísticos de la isla y los equipos de comunicaciones y de América Latina de ATA para revisar y apoyar el marketing de influenciadores para generar un beneficio mutuo para todas las partes interesadas.





Aruba invita a las mujeres a cambiar los estereotipos del amor

Según Miriam Dabian, Directora de ATA para América Latina, "en Aruba, siempre creemos que expresar amor sin pensar en ningún género o reglas. Es por eso que invitamos a las mujeres a encontrar inspiración en las mejores playas del Caribe, un clima perfecto y atardeceres coloridos, para sorprender a sus parejas y hacerla pregunta". Para dar vida a esta iniciativa, ATA en Latinoamérica y su agencia MullenLowe SSP3 crearon www.arubahesaidyes.com para invitar a muieres latinoamericanas a proponer matrimonio a sus novios junto 3000 mujeres registradas. El ganador podría obtener un vuelo para dos personas a Aruba y hacer la propuesta perfecta, con la ayuda de un experto Planificador. En septiembre, el romance continuó con varios socios que ofrecían descuentos sorprendentes en paquetes, boletos y hoteles, ideales para parejas.





Premios y Reconocimiento

Playa Linda reconoce una larga historia de contribuciones asociadas durante sus 35 años

La celebración anual de mitad de año entre los socios de Plava Linda Beach Resort fue todo un acontecimiento. con el resort cumpliendo 35 años y muchos asociados marcando su larga historia con el popular establecimiento de tiempo compartido. La cena y fiesta de baile con un tema "rústico elegante con un toque de coral" tuvo lugar en Tierra del Sol. Los brindis para todos los asociados fueron conducidos por el Gerente General Peter van Grinsven y la Directora de Operaciones Sulaika Kelly, con comentarios especiales proporcionados por la empleada ejecutiva Ingrid Todd, quien también celebró su 35 aniversario con el complejo este año.

Playa Linda cuenta con numerosos empleados de más de 20 años con el resort y otro grupo de trabajadores con más de 30 años, entre ellos destacables como Alvero González (32 años), Pearl Baptiste (31), Marlyn Tromp (30) y Adela. Orman (30). La nueva generación también fue reconocida, con un Premio de Excelencia para Rousanne de Wever en Recursos Humanos.



Resorts

Hilton Aruba Caribbean Resort & Casino

Amplio programa de bienestar en septiembre

La Semana de Bienestar en el Hilton Aruba Caribbean Resort & Casino se dedicó a la importancia de vivir bien, creando conciencia sobre todo, desde el ejercicio y los tratamientos de belleza hasta un estilo de vida saludable, nutrición balanceada y atención plena.

Los invitados participaron en abundantes actividades gratuitas, mini masajes ofrecidos por eforea spa y precios especiales Spa Happy Hours todos los días. El complejo también organizó transporte gratuito a actividades fuera de la propiedad, como senderismo en el Parque Nacional Arikok, bebidas saludables y aperitivos gratuitos en las demostraciones durante las sesiones del Bar Happy & Healthy en Mira Solo Lobby Bar. El renombrado entrenador personal local y gurú del fitness Rene Wild condujo un Seminario de Nutrición. Otras iniciativas complementarias de bienestar incluyeron infusiones diarias con aqua de frutas, el Insta-Mayordomo para tomar fotografías enfocadas en el bienestar, muestras de protectores naturales y orgánicos de Coola y clases de cocina saludables con el chef ejecutivo Matt Boland.





Hyatt Regency Aruba Resort, Spa and Casino

Tiempo limitado Solo Piña Colada especial en ZoiA Spa

La Piña Colada, un coctel favorito en la mayoría de los bares, ahora es un elemento especial del menú en ZoiA Spa. Reserva hoy para aprovechar el tratamiento de 75 minutos por \$ 145 dólares americanos. Comienza con una exfoliación suave para todo el cuerpo con piña y azúcar, seguido de un masaje corporal con aceite de coco y un masaje calmante con aceite de lima. Después que tus preocupaciones sean sido barridas, disfruta de un momento de calma saboreando una Piña Colada o una Mimosa genial. Un manicure ligero y pedicura especial también están disponibles.

Cuando Aruba se encuentra con Las Vegas

En agosto, Hyatt Regency Aruba Resort Spa y Casino y su hermana de Hyatt, Park Hyatt St. Kitts, recibieron a diez de los mejores agentes de Virtuoso en Virtuoso Travel Week en Las Vegas, Nevada. Virtuoso es una red de agencias de viajes de lujo con más de 17.000 agentes en todo el mundo. Virtuoso Travel Week es un evento anual que reúne a todos los agentes junto con clientes y proveedores para la creación de redes y el desarrollo profesional.





Restaurantes

Papillon lanza Seafood September

Como es costumbre todos los años, el restaurante Papillon ofreció un delicioso Seafood September, que presenta exquisiteces tales como una deliciosa bandeja de frutos del mar combinados con vino. Además, con el lanzamiento de una nueva película sobre la historia del famoso presidiario "Papillon", esta vez interpretada por Charlie Hunman, conocido por la serie "Hijos de la Anarquía", los asistentes al cine sin duda disfrutarán de una visita al único restaurante temático "Papillon" en el Caribe. Los detalles en la historia de "Papillon" se encuentran en la decoración e interior del restaurante, como Henri Charrière, contaba los días de soledad.

Imagínate en el Ardèche francés con platos y vinos perfectamente combinados. Prepárate para platos clásicos franceses fusionados con sabores caribeños, pescado de la zona, deliciosas opciones veganas y hierbas y verduras de cosecha propia.



Especialidades de mero, langosta y camarón en Fishes & More

Cada mes, Fishes & More emociona a los comensales con una gran variedad de delicias del mar. Las especialidades recientes incluyen Camarones a la Parmesana como aperitivo y como plato principal, mero La Perla Negra (mero capturado localmente con tapenade de pesto de tomate y aceitunas negras con queso mozzarella), Camarones del Inframundo (ocho camarones salteados y mejillones con alcachofas a la parrilla, dulce guisantes y cebollas rojas) o Deep Hunter Caribbean Lobster (una langosta de roca de ocho onzas y gambas, salteadas en mantequilla de ajo y servidas en salsa de langosta sobre linguini).



Hyatt Regency Aruba Resort, Spa and Casino

¿Mar o tierra? Ruinas del Mar los tiene a ambos.

Celebra todas las actividades de mar y tierra todos los lunes en Ruinas del Mar con el Land and Sea Special por \$ 52 dólares americanos. Con algunos de los manjares más apetecidos del mundo, la cena incluye Black Angus Beef, cola de langosta y una copa de vino de cortesía.





Nuevo salón privado y brunch vegano de Taste of Belgium

Taste of Belgium ahora tiene un comedor acristalado privado con aire acondicionado que puede acomodar de 10 a 70 personas. Perfecto para reuniones y celebraciones especiales, esta adición eleva el restaurante al próximo nivel en posibilidades de servicio.

El local también se enorgullece de ofrecer el primer brunch 100% vegano de Aruba, servido los domingos. Deliciosos clásicos como el waffle belga, huevos revueltos y salchichas ahora han encontrado su contraparte vegana. Un menú de almuerzo vegano también estará disponible en el futuro cercano.





Eduardo's Beach Shack

Con la misión de mantener limpias las playas de Aruba, Eduardo's Beach Shack introdujo tazones de coco reutilizables y pajitas de bambú. Con muchos deliciosos cuencos, batidos y bocadillos para elegir, no es de extrañar que ir hasta Eduardo se haya convertido en un ritual diario para muchos visitantes.

Ya sea que los clientes elijan entre su larga lista de batidos de frutas y verduras, cuencos de acai o opciones de tazón de almuerzo, pueden solicitar su pedido con una pajita de bambú o una cáscara de coco. Estos cuencos no solo imparten una verdadera sensación caribeña a cualquier bocadillo en la playa, sino que también son 100% naturales y pueden lavarse y reutilizarse incluso una vez en casa.

Los clientes pueden llevarse un pedazo de paraíso y salvar las playas mientras lo hacen. Los cuencos de coco y pajitas de bambú están disponibles para su compra en Eduardo's Beach Shack.







Casino

Hilton Aruba Caribbean Resort & Casino

El Casino recauda fondos para una causa digna

Un bingo de recaudación de fondos en beneficio de la Fundación pa Nos Communidad y la asignación de un 5% de las ventas diarias del bingo recientemente recaudó cerca de \$ 3,000 dólares americanos. La misión de la fundación es unir a toda la comunidad para luchar contra el hambre, la pobreza, la angustia emocional y la exclusión social. Inmediatamente después del bingo, la sala de póquer concluyó su \$ 10.000 Aruba Poker Series, con afortunados ganadores que recaudaron su efectivo y trofeos.

Actualización Producto Aruba Septiembre 2018 - Para más información visite www.aruba.com

A lo largo del año, los visitantes también prueban suerte en máquinas tragamonedas de vanguardia con su tarjeta de membresía insertada para ganar puntos y jugar gratis. Durante el Weekend Bonanza, se ofrece una mega rifa por \$ 1.000 dólares todos los domingos a las 11 p.m. La sala de póker organiza torneos regulares y una acción de poker diaria sin límite de \$ 2 / \$ 5 dólares americanos. Los torneos incluyen Poker Party Live cada martes, VS Poker los jueves y domingos, Funny Sunday, todos a partir de las 8:30 p.m.



Hyatt Regency Aruba Resort, Spa and Casino

¿Me siento afortunado?

El Casino del Hyatt Regency Aruba Resort Spa y Casino anunció nuevos especiales diarios para que los lugareños y visitantes disfruten de cualquier día de la semana.

Los lunes a partir de las 10:00 a.m. hasta la medianoche, es el programa local / de recuperación.

Los martes, el casino ofrece máquinas tragamonedas dobles de 10 a.m. a 6 p.m.

Los miércoles es la Promoción Lucky Wheel de 8 p.m. a 11 p.m.

Los jueves se celebra la promoción Treasure Pot desde las 8:30 p.m. hasta la medianoche.

Viernes, Desliza y Gana de 7 p.m. a 11 p.m.

Domingos presenta Pop Cash de 3 p.m. a 7 p.m. y dos veces al mes los sábados, un tragamonedas o un torneo BJ de 5 p.m. a 8 p.m.

El Hyatt Casino está abierto todos los días de 10:00 a.m. a 4:00 p.m.





Actividades

En Red Sail Aruba, ¡no más pajitas de plástico!

"Como operador de deportes acuáticos con catamarán y flota de buceo, vemos de primera mano el daño que hace el plástico a nuestra vida marina", dice Peter de Hoop, Director General de Red Sail Aruba. "Si bien tenemos procedimientos operativos estándar que son conscientes de nuestra vida oceánica y marina, prohibir las pajitas de plástico es un paso que involucra directamente a nuestros huéspedes.

Creemos que es importante contribuir a minimizar la contaminación oceánica, salvar nuestra vida marina y crear conciencia a bordo de que la eliminación de pajitas de plástico es un pequeño ajuste en nuestra vida diaria que tendrá un gran impacto en el tiempo", explica Peter de Hoop, Gerente Director de Red Sail Aruba.





Viaje Aéreo

Delta anuncia puente aéreo adicional de Boston a Aruba

Delta Airlines anunció que ofrecerá transporte aéreo adicional desde Boston a Aruba, con vuelos semanales de sábado, a partir de diciembre de 2018. Los vuelos salen del Aeropuerto Internacional Logan de Boston y llegan al Aeropuerto Internacional Reina Beatriz de Aruba los sábados a la 1 p.m.



Tecnología de Negocios

Ferry de Aruba a Curazao más cerca de la realidad

Después de décadas de debates y propuestas, es probable que este ferry esté en operación el próximo año, con una capacidad de carga de aproximadamente 800 pasajeros 300 automóviles. El gobierno anunció que antes de finales de 2018, se finalizará un contrato con un proveedor de transbordadores. Los gobiernos de Aruba y Curazao están en conversaciones sobre cuestiones de control fronterizo. En Aruba, la terminal del ferry está planeada en San Nicolás. La estudiante de Aruba Zaira Pourier que cursa en los Países Bajos ha trabajado



en un diseño teórico para una terminal en la ronda de diferentes niveles con un techo de paneles solares, también en consulta con la Asociación Empresarial San Nicolás.







Al Por Menor

Gandelman dice "Acepto" a la Ceremonia de Renovación de Votos

Por segundo año consecutivo, Gandelman fue parte de la Ceremonia de Renovación de Votos organizada por la Autoridad de Turismo de Aruba. Esta vez, el famoso joyero tuvo una gran sorpresa para las parejas participantes.

Cada pareja recibió un boleto de rifa en la famosa bolsa azul de Gandelman y se eligió a una pareja afortunada como ganadora de las pulseras Cartier para ella y para él. Para ella fue una pulsera de 18k amarillo, rosa y oro blanco Trinity Rings en una cuerda de seda y para él, una pulsera de oro blanco y cerámica Trinity Rings en una cuerda de seda.

La pareja ganadora solo había estado casada durante tres días y estaba en la luna con sus fabulosos premios. Las parejas restantes podrían ganar un premio increíble con su boleto de rifa visitando una de las tiendas Gandelman en la isla.



Kays Fine Jewelry ofrece experiencias especiales para parejas y familias de novios

Kays reportó un gran aumento en su negocio de remontado de diamantes y joyería nupcial, debido en parte al aumento de las bodas en Aruba.

Una gran cantidad de hijos de sus clientes se casan en la isla, Kays ayuda a planificar y también tienen eventos de compras en sus tiendas. En uno de esos eventos, el padre del novio recibió un reloj y la madre del novio volvió a colocar su diamante central y agregó una pulsera y una pulsera de diamantes.

Kays se especializa en experiencias de compras de Champagne Bridal para el grupo de bodas, así como en las experiencias de compras familiares.



Arubianos en Las Noticias

Campamento Healthy Kids organizado por Miss World Aruba 2018

Al prepararse para el concurso Miss World en Sanya, China, en noviembre, Nurianne Arias Helder, Miss World Aruba 2018, creó un "Campamento de Niños Saludables" para mostrar en la sección "Belleza con un Propósito" de la competencia.

Helder defiende que el derecho de acceso a la salud es para todos, pero especialmente para los niños. El objetivo del campamento era concienciarlos sobre la importancia de cuidar su salud. Más de 40 niños participaron en este campamento que incluyó actividades físicas y de nutrición de IBISA, actividades de nutrición de Pediasure (Medicosmetics), una sesión de yoga con Carolien Gaarthuis, exámenes de la vista de Kok Optica y una gira de Santa Rosa sobre cómo plantar frutas y verduras. Los campistas también tenían clases de baile y Zumba de "Juventud en acción" y abordaron el tema de la intimidación. Helder también aseguró todos los fondos necesarios.



Eventos

¡Aruba Island Takeover con J. Balvin, Bad Bunny, Jeon y más!

Un nuevo festival insular con fiestas en la playa, celebraciones en piscina y un concierto principal se llevará a cabo del 1 al 4 de noviembre de 2018.

El Festival Aruba Island Takeover ofrece una experiencia completa de cuatro días llena de entretenimiento, música, DJ's y artistas internacionales como JBalvin, Bad Bunny, Alex Sensation y Jeon, que encabezarán el gran concierto.

Del 1 al 4 de noviembre, la isla de Aruba se convertirá en algo más que un destino caribeño perfecto para vacacionar, también será la anfitriona principal de fiestas en la playa, celebraciones en piscina y el concierto más grande del año en la Isla Feliz.

¿Que estas esperando?. Únete a nosotros para la toma de la isla con el Aruba Island Takeover este noviembre! #IslandTakeOver # AITO2018







Evento de renovación de votos en la playa

Recientemente, ATA celebró su segundo evento anual de renovación de votos que no solo es el evento más grande en el Caribe sino que también atrajo la atención mundial. Más de 200 parejas de todo el mundo asistieron a la invitación de ATA, como parte del Mes de Concienciación sobre el Romance.

Las estadísticas muestran que el mercado de romance representa un segmento considerable del turismo e incluye parejas comprometidas, casadas, en luna de miel y votos renovados en Aruba. Atardecer en la mundialmente famosa Eagle Beach fue el escenario ideal para esta ocasión preparado por expertos locales.

Las redes sociales difundieron la historia internacionalmente con millones de publicaciones. También fue cubierto por 308 canales, periódicos, revistas y sitios web diferentes. Las celebridades que participaron fueron Ashley y J.P. Rosenbaum de The Bachelorette y Lydia y Doug McLaughlin de The Real Housewives of Orange County.









Conferencia de Mujeres en Liderazgo

La sexta edición de la Conferencia de Mujeres en Liderazgo celebra los logros de las mujeres profesionales de la isla, como la Primer Ministro de Aruba, pero todavía hay formas de avanzar, afirmó Michelle de Groot, Directora de Aruba Trade & Industry Association (ATIA). En una sociedad donde hay igualdad, hay, también, progreso.

La conferencia discutió inspiración, innovación y desarrollo personal. El tema fue "Las mujeres en la innovación, haciendo las cosas", la primera oradora principal fue la Primera Ministra Evelyn Wever-Croes.

Las distinguidos oradores internacionales fueron Kelly Tomblin, CEO de Intren L.C.C., un líder en la industria de la energía, Catherine Barba, empresaria francesa y ejecutiva de negocios. El panel de Aruba incluyó a Tisa LaSorte, CEO de AHATA, Sanju Luidens, Directora de Marketing de ATA y Patrick Melchiors, Administrador de Servicios de Destino de ATA y Gavril Mansur, Gerente Senior de Cuentas de CMB.

El evento inspirador e interactivo fue patrocinado por Caribbean Mercantile Bank y tuvo lugar en el Marriott Ballroom el 24 de agosto.





Regata Internacional de Aruba

Este emocionante evento anual de navegación celebrado del 17 al 19 de agosto en Surfside Beach contó con diversión, acción y competiciones entre yates internacionales, catamaranes, sunfish y más, combinados con música, fiestas en la playa y cenas. Unos 40 barcos de las Islas ABC (Aruba, Bonaire y Curazao) tripulados por personas de lugares como Puerto Rico, Curazao, los Estados Unidos, los Países Bajos o Bélgica, participaron en el evento que se caracterizó por vientos cambiantes de 15 nudos a 30 nudos, probando el rango de habilidades de navegación de todos los participantes.

El J35 Dash ganó por octava vez consecutiva. La Regata Internacional de Aruba recibió nuevamente el estatus de oro de Sailors for the Sea - Clean Regattas durante el evento se llevaron a cabo varias campañas para promover y estimular la gestión responsable de los recursos. Después de una proyección en la Universidad de Aruba del impactante documental Chasing Coral, se anunció que Aruba está en proceso de desarrollar una nueva prohibición de plásticos de un solo uso, incluidos cuencos y platos de espuma de poliestireno, y una prohibición de lociones protectoras que contengan nociva oxibenzona.





A nuestros socios de turismo: Gracias por facilitarnos sus actualizaciones.

Para asegurar que sus noticias aparezcan en la Actualización de Producto de Aruba Mensual de la Autoridad de Turismo de Aruba, por favor envíe su información a medida que esté disponible a:

copywriter@aruba.com

con una copia a:

a.middendorp@aruba.com content@aruba.com s.feliciano@aruba.com and j.tilma@aruba.com

hasta el 5 de cada mes para que pueda aparecer en la actualización del mismo mes.







Únete a la Universidad de Aruba y al EPI una vez más para disfrutar de una deliciosa comida y deliciosas conversaciones

EPI - Unidad de Hospitalidad y Turismo y la Facultad de Hostelería, Turismo y Estudios de Gestión de la Universidad de Aruba (FHTMS) bajo la quía del Chef Ejecutivo Paul Zijlstra en Divi & Tamarijn Aruba, invitan a la segunda cena anual de recaudación de fondos que se realizará el 13 de octubre de 2018 en los bellos terrenos de la Universidad de Aruba.

Los estudiantes están preparando una tentadora experiencia de degustación para más de 200 invitados con un cóctel de bienvenida, entretenimiento musical v varias estaciones de degustación de alimentos y bebidas. El evento tiene dos propósitos: el primero es tener un aula en funcionamiento, donde los estudiantes organizan un evento real, desde la preparación del menú, la preparación de la comida, la comercialización, la configuración, el servicio y el desglose. El segundo es como un evento de recaudación de fondos donde todo el dinero se donará a los estudiantes de EPI y FHTMS para facilitar las excursiones y actividades culinarias.

Las facultades y la industria apoyan este esfuerzo de recaudación de fondos y esperamos que tú también lo hagas. Para obtener más información, comunicate con Dean John Wardlaw en iohn.wardlaw@ua.aw o por teléfono al +297-563-286.

